

Số: /KH-UBND

Ninh Giang, ngày tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024**  
**trên địa bàn huyện Ninh Giang**

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; thực hiện Kế hoạch số 4347/KH-UBND ngày 25/11/2021 của UBND tỉnh Hải Dương về thực hiện CCHC nhà nước tỉnh Hải Dương giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 4999/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 của UBND tỉnh Hải Dương về thực hiện CCHC nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2024; Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 16/12/2021 của UBND huyện về thực hiện CCHC nhà nước huyện Ninh Giang giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện về thực hiện CCHC nhà nước huyện Ninh Giang năm 2024.

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch tuyên truyền thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn huyện như sau:

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong giai đoạn hiện nay.

b) Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Fanpage Ninh Giang online, Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn để lan toả mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

d) Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, của người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

**2. Yêu cầu**

a) Tuyên truyền phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Ninh Giang theo từng giai đoạn và kế hoạch CCHC năm 2024.

b) Tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

c) Tuyên truyền CCHC gắn với phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

d) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng tuyên truyền**

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập và nhân dân trên địa bàn huyện.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết về chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 4347/KH-UBND ngày 25/11/2021 của UBND tỉnh Hải Dương về thực hiện CCHC nhà nước tỉnh Hải Dương giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 16/12/2021 của UBND huyện về thực hiện CCHC nhà nước huyện Ninh Giang giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện về thực hiện CCHC nhà nước huyện Ninh Giang năm 2024 và kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC năm 2024.

b) Tuyên truyền về Chỉ số CCHC, chỉ số đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước của huyện và của UBND các xã, thị trấn.

c) Phổ biến nội dung, nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch CCHC năm 2024 như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số...

d) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của tổ chức, công dân; quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của tổ chức, công dân trong việc tham gia và giám sát quá trình thực hiện công tác CCHC.

đ) Tình hình triển khai, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và của UBND các xã, thị trấn.

e) Tuyên truyền các nội dung, nhiệm vụ về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

g) Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, phản ánh kiến nghị của tổ chức,

người dân về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

a) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng về lý luận chính trị; đưa tin trên Hệ thống Đài Phát thanh huyện, Đài Truyền thanh các xã, thị trấn, trên Cổng thông tin điện tử huyện và Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn.

b) Tuyên truyền thông qua việc công khai các thủ tục hành chính tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn:

- Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và UBND các xã, thị trấn bằng nhiều hình thức; việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và đúng quy định.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố, ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị tại nơi giải quyết TTHC, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử của xã.

c) Thực hiện chuyên mục cải cách hành chính: Đài phát thanh huyện tiếp tục duy trì các chuyên mục cải cách hành chính, đưa các tin, bài về CCHC của các cơ quan, đơn vị, các cá nhân, đơn vị điển hình trong thực hiện công tác CCHC.

d) Duy trì chuyên trang CCHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử của xã; thường xuyên đăng tải các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về CCHC và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn huyện.

đ) Tuyên truyền thông qua tổ chức phát động Cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2024.

e) Thực hiện các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

*(Có phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện kế hoạch kèm theo)*

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ Tài chính Hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính nhà nước.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã.**

a) Bám sát tình hình, nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền về công tác CCHC năm 2024.

b) Định kỳ hàng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền của cơ quan, đơn vị mình (*lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề*) gửi phòng Nội vụ tổng hợp báo cáo UBND huyện và Sở Nội vụ theo quy định.

c) Chỉ đạo thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính. Thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến cải cách hành chính tại trụ sở cơ quan, trên Cổng Thông tin điện tử của huyện, Trang Thông tin điện tử các xã, thị trấn.

d) Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng cấp, từng ngành.

đ) Bố trí và sử dụng cán bộ, công chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn và báo cáo; gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

## **2. Phòng Nội vụ**

a) Có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ, tổng hợp báo cáo UBND huyện, Sở Nội vụ;

b) Cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC, kết quả Chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của huyện và UBND các xã, thị trấn cho cơ quan báo chí, Đài phát thanh huyện, Cổng thông tin điện tử huyện để phục vụ công tác tuyên truyền.

c) Phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng, duy trì chuyên mục về thông tin về cải cách hành chính của huyện trên Cổng Thông tin điện tử huyện.

## **3. Văn phòng HĐND&UBND huyện**

a) Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Cổng thông tin điện tử huyện.

b) Chủ trì triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, UBND các xã, thị trấn; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân, doanh nghiệp; kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hai cấp huyện, xã.

## **4. Phòng Văn hóa và Thông tin**

Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ và các cơ quan liên quan thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính. Hướng dẫn, cung cấp các thông tin cho các cơ quan thông tin, truyền thông nội dung liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn huyện.

## **5. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan cập nhật thông tin của Đảng, Nhà nước, của tỉnh, của huyện về chính sách phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; chính sách khuyến khích, hỗ trợ doanh nghiệp...

b) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện tổ chức các buổi đối thoại, gặp gỡ, trao đổi, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các hộ sản xuất kinh doanh...

## 6. Phòng Tư pháp

Lồng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện.

## 7. Đài phát thanh huyện

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan duy trì phát sóng chuyên mục về thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện. Kịp thời đưa tin, biểu dương các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, UBND các xã, thị trấn và những vấn đề còn tồn tại, vướng mắc trong công tác cải cách hành chính.

## 8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội huyện:

Phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan triển khai thực hiện kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện và tuyên truyền, vận động nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện cải cách hành chính.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

### Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện uỷ;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Đài Phát thanh huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV.

} (đề b/c)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Nhật Thanh**